

# CRÉATION DE CERTIFICATION SUR MESURE

## DONNER CONFIANCE À SES CLIENTS ET PARTENAIRES EN DÉMONSTRANT LA QUALITÉ, LA PERFORMANCE ET LA CONFORMITÉ DE SES SOLUTIONS

Afin de se différencier de ses concurrents et d'assurer sa crédibilité, une entreprise a besoin de démontrer objectivement la qualité, la conformité ou les performances de ses solutions. Or, il n'existe pas toujours de certification permettant d'apporter ces preuves.

Alors que la plupart des entreprises connaissent les avantages des marques de certification, peu d'entre elles savent qu'il est possible de créer de nouveaux référentiels de certification sur mesure lorsque rien n'existe sur le marché pour répondre précisément à leurs enjeux. Fort de ses 20 années d'expérience dans le domaine de la certification, le LNE peut développer cet outil en fonction des besoins et problématiques spécifiques d'une entreprise ou d'une profession.

### QU'EST-CE QU'UN RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION

Il s'agit d'un document qui définit les règles de la certification. Une entreprise peut ainsi faire attester par une tierce partie compétente, indépendante et impartiale, en l'occurrence un organisme de certification accrédité, la conformité de son produit, service ou système de management aux exigences définies dans ce cahier des charges appelé référentiel.

### OBJECTIFS ET BÉNÉFICES DE LA CERTIFICATION

La certification sert à démontrer la qualité, la conformité et le niveau de performance d'une solution.

Elle permet notamment aux entreprises de :

- ▶ Se démarquer de la concurrence.
- ▶ Donner à leurs clients la possibilité de faire un choix éclairé sur un rapport qualité prix.
- ▶ Renforcer la crédibilité d'un discours marketing en apportant la preuve des arguments avancés.

Prouver la conformité permet aux entreprises de :

- ▶ Répondre aux exigences réglementaires et donc aux pouvoirs publics.
- ▶ Mettre un produit sur le marché lorsque la conformité à une réglementation est obligatoire.
- ▶ Démontrer que l'on répond à un cahier des charges et/ou au respect de l'état de l'art dans un secteur.

### POURQUOI CHOISIR LE LNE ?

- ▶ Le LNE a développé un large réseau de professionnels (fédération, syndicats, administrations) en lien avec ses domaines d'expertise, qui lui permet d'identifier aisément les interlocuteurs potentiels pour constituer les groupes de travail requis pour la création du référentiel de certification.
- ▶ Organisme tiers compétent, indépendant et impartial.
- ▶ Plus de 20 ans d'expérience dans le domaine de la certification.
- ▶ 130 collaborateurs dédiés à la certification.
- ▶ Une présence internationale.

### INFORMATIONS DISPONIBLES

- **La certification : construire un référentiel répondant à vos enjeux**  
Ce webinar aborde le mécanisme et la méthodologie développée par le LNE pour la création d'un référentiel de certification. Disponible en réécoute sur : <http://webinars.lne.fr/certification-referentiel>
- **La certification : un outil pour créer la confiance**  
Ce webinar démontre comment la certification permet de se démarquer de ses concurrents en expliquant les mécanismes de création d'un référentiel de manière macroscopique. Disponible en réécoute sur : <https://webinars.lne.fr/certification-confiance>



## COMMENT CONSTRUIRE UN RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION

Depuis le lancement des travaux jusqu'au déploiement de la certification, le LNE pilote toutes les étapes.



## Contact

LABORATOIRE NATIONAL DE MÉTROLOGIE ET D'ESSAIS  
1, rue Gaston Boissier • 75724 Paris Cedex 15

**Une équipe commerciale spécialisée et dédiée est à votre service.**

Tél. : 01 30 69 10 00 • email : [info@lne.fr](mailto:info@lne.fr)

[lne.fr](http://lne.fr)

CRÉER  
LA  
CONFIANCE